

Інформація про ТОВ «СМАРТФІНАНС»

Особа, яка надає фінансові послуги: Повне найменування Товариства	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТФІНАНС»
Скорочене найменування Товариства	ТОВ «СМАРТФІНАНС»
Код ЄДРПОУ	39395137
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата запису: 16.09.2014 Номер запису: 1 070 102 0000 055256 Код ЄДРПОУ 39395137
Адреса	03056, Україна, місто Київ, вулиця Польова, будинок 24 Д
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	03056, Україна, місто Київ, вулиця Польова, будинок 24 Д
Номер контактної(них) телефону(ів)	+38 (091) 481-98-11
Адреса власного вебсайта	http://smartfinans.uaфин.net/
Адреса електронної пошти	smart.finance@ukr.net
Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів;	Директор - Дрозд Олександр Миколайович; Головний бухгалтер - Коваль Людмила Анатоліївна Відокремлені підрозділи – відсутні.
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК №В0000318, дата видачі свідоцтва 11.08.2021, дата прийняття та номер рішення про внесення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ 18.02.2015 № 136, реєстраційний номер 13103062. http://smartfinans.uaфин.net/documents/rozkrittya-informaciy?doc=90937
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Назва ліцензії: на діяльність фінансової компанії . Перелік фінансових послуг, які може надавати небанківська фінансова установа: факторинг; надання коштів та банківських металів у кредит . Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії - 11.03.2024 .

	Включено до Реєстру колекторських компаній // Витяг з реєстру колекторських компаній (Дата формування витягу: 13.06.2023. Дата включення до реєстру колект. компаній 12.06.2023 . Реєстраційний номер - 69 . Дата і номер рішення про включення до реєстру колект. компаній №21/1070-РК від 12.06.2023 .
Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання	- надання послуг з факторингу; порядок та умови надання фін. послуг розміщені на сайті: http://smartfinans.uaфин.net/documents/informaciya-pro-finansovu-poslugu-factoring - надання коштів та банківських металів у кредит; порядок та умови надання фін. послуг розміщені на сайті: http://smartfinans.uaфин.net/documents/informaciya-pro-finansovu-poslugu-nadannya-koshtiv-u-pozikuv-tomu-chisli-na-umovah-finansovogo-kreditu
Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги	Інформація розміщена на сайті: Факторинг: http://smartfinans.uaфин.net/documents/informaciya-pro-finansovu-poslugu-factoring?doc=90918 Кредити: http://smartfinans.uaфин.net/documents/informaciya-pro-finansovu-poslugu-nadannya-koshtiv-u-pozikuv-tomu-chisli-na-umovah-finansovogo-kreditu?doc=90923
Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	Інформація розміщена окремо на сайті: http://smartfinans.uaфин.net/documents/zahist-prav-spozhivachiv?doc=90932
Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Відсутні особи, які надають посередницькі послуги
Контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Інформація розміщена окремо на сайті: http://smartfinans.uaфин.net/documents/zahist-prav-spozhivachiv

<p>Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</p>	<p>Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства.</p>
<p>договір про надання фінансових послуг: а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</p>	<p>Клієнт має право відмовитися від Договору надання фінансової послуги протягом 14 календарних днів з дня його укладення - шляхом подання письмової заяви за адресою місцезнаходження ТОВ «СМАРТФІНАНС», повернути грошові кошти, одержані згідно з Договором про надання фінансової послуги, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (фактичне користування коштами, у випадку відмови від Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту).</p>
<p>договір про надання фінансових послуг: б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>протягом 14 календарних днів з дня його укладення - шляхом подання письмової заяви за адресою місцезнаходження, повернути грошові кошти, одержані згідно з Договором про надання фінансової послуги, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення</p>
<p>договір про надання фінансових послуг: в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)</p>	<p>До Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту – 7 днів; до Договору факторингу не застосовується мінімальний строк дії.</p>
<p>договір про надання фінансових послуг: г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>Дострокове припинення надання фінансової послуги здійснюється внаслідок розірвання Договору про надання фінансової послуги. Порядок і підстави розірвання Договору визначаються Договором, укладеним між клієнтом та ТОВ «СМАРТФІНАНС».</p> <p>В разі розірвання Договору клієнт та ТОВ «СМАРТФІНАНС» зобов'язуються провести взаємні розрахунки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ТОВ «СМАРТФІНАНС» за заявою клієнта переказує залишок коштів клієнта за реквізитами, вказаними в заяві клієнта, на банківський рахунок клієнта; - клієнт повинен погасити усю існуючу на момент розірвання Договору заборгованість перед ТОВ «СМАРТФІНАНС».

<p>договір про надання фінансових послуг: г) порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	<p>Зміни та доповнення вносяться до Договору про надання фінансової послуги за взаємною згодою його Сторін.</p>
<p>д) договір про надання фінансових послуг: неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p>	<p>Процентна ставка, встановлена Договором надання фінансової послуги, є фіксованою та не може бути збільшеною без письмової згоди споживача.</p>
<p>До фінансових послуг, що пропонується ТОВ «СМАРТФІНАНС», не застосовуються гарантійні фонди або компенсаційні схеми.</p> <p>У разі ненадання споживачем документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами ТОВ «СМАРТФІНАНС», ТОВ «СМАРТФІНАНС» має право відмовити такому споживачу в укладенні Договору про надання фінансової послуги. ТОВ «СМАРТФІНАНС» має право відмовити споживачу в укладенні Договору про надання фінансової послуги на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема і з бюро кредитних історій.</p> <p>ТОВ «СМАРТФІНАНС» гарантує дотримання законодавства з питань захисту прав споживачів у спосіб, передбачений чинним законодавством України. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів - позасудовий розгляд звернень споживачів та надання відповідей на них. Врегулювання спірних питань можливе шляхом усних та письмових переговорів, консультацій у телефонному режимі. Офіційне листування зі споживачами здійснюється ТОВ «СМАРТФІНАНС» на підставі офіційних звернень, оформлених згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Відповіді на звернення надаються впродовж строків, встановлених Законом України «Про звернення громадян».</p>	
<p>Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою);</p>	<p>Дума Ольга Геннадіївна - контролер, пряме володіння 91% статутного капіталу ТОВ «СМАРТФІНАНС»</p>
<p>Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи;</p>	<p>Наглядова рада не утворювалась</p>
<p>Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи;</p>	<p>Відокремлені підрозділи – відсутні</p>
<p>Річна фінансова та консолідована фінансова звітність;</p>	<p>http://smartfinans.uaфин.net/documents/finance</p>
<p>Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи</p>	<p>Справа про банкрутство, застосування процедури санації не порушувалась</p>

Рішення про ліквідацію фінансової установи	Рішення про ліквідацію не приймалось
Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг.
Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами	Фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами.
Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги	Позичальник має право в будь-який час достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частиною, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і терміну користування кредитом. Наслідками чого є виконання умов договору про надання кредиту. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту – відсутні.