

ТОВ «СМАРТФІНАНС»

Фінансова установа
ТОВ «СМАРТФІНАНС»
не має та не використовує
власний логотип

Додаток 2
до Положення про інформаційне
забезпечення фінансовими установами
споживачів щодо надання послуг
споживчого кредитування
(пункт 17 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація щодо різновиду споживчого кредиту №1	Інформація щодо різновиду споживчого кредиту №2
1	2	3	4
1	I. Інформація про фінансову установу		
2	Найменування	Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТФІНАНС» Скорочене найменування: ТОВ «СМАРТФІНАНС»	
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК №В0000318, дата видачі свідоцтва 11.08.2021 (розпорядження Нацкомфінпослуг № 136 від 18.02.2015), реєстраційний номер 13103062.	

		Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (розпорядження Нацкомфінпослуг № 1038 від 11.04.2017). Термін дії ліцензії – безстрокова. Статус ліцензії – чинна.	
4	Адреса	03056, Україна, місто Київ, вулиця Польова, будинок 24 Д	
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (091) 481-98-11	
6	Адреса електронної пошти	smart.finance@ukr.net	
7	Адреса власного вебсайта	http://smartfinans.uafin.net/	
8	II. Основні умови споживчого кредиту		
	<u>ТОВ «СМАРТФІНАНС» надає виключно споживчі кредити без забезпечення; Товариство не надає мікрокредити; договори споживчого кредитування не укладаються дистанційно, та укладаються тільки в паперовій формі.</u>		
9	Мета отримання кредиту	Задоволення особистих потреб, тобто потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника	Задоволення особистих потреб, тобто потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
10	Цільова група споживачів	Громадяни України віком від 18 до 69 років	Громадяни України віком від 69 до 75 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 10 000 грн до 5 000 000 грн	Від 10 000 грн до 3 000 000 грн
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 7 днів до 5 років	Від 7 днів до 3 років

13	Процентна ставка, відсотки річних	Від 10% до 30% річних	Від 10% до 30% річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	41,76% Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка (30%) залишатиметься незмінною та застосовуватиметься протягом строку дії договору про споживчий кредит (7 днів).	41,76% Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка (30%) залишатиметься незмінною та застосовуватиметься протягом строку дії договору про споживчий кредит (7 днів).
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не передбачено договором	Не передбачено договором
17	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом, протягом трьох робочих днів після укладення Договору	Безготівковим шляхом, протягом трьох робочих днів після укладення Договору
18	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні, не передбачено автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні, не передбачено автоматичного продовження строку дії кредитного договору
19	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Ні, Не передбачене договором	Ні, Не передбачене договором
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача		
21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи	Min: від 19,18 грн, при умовах кредитування: сума кредиту 10 000 грн., строк кредитування 7 днів, процентна ставка 10% річних	Min: від 19,18 грн, при умовах кредитування: сума кредиту 10 000 грн., строк кредитування 7 днів, процентна ставка 10% річних

	відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мах: від 7 500 000 грн, при умовах кредитування: сума кредиту 5 000 000 грн., строк кредитування 1825 днів (5 років), процентна ставка 30% річних. У разі дострокового погашення кредиту загальні витрати за кредитом зменшуються пропорційно фактичному строку користування кредитними коштами.	Мах: від 7 500 000 грн, при умовах кредитування: сума кредиту 5 000 000 грн., строк кредитування 1825 днів (5 років), процентна ставка 30% річних. У разі дострокового погашення кредиту загальні витрати за кредитом зменшуються пропорційно фактичному строку користування кредитними коштами.
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Min: від 10 019,18 грн, при умовах кредитування: сума кредиту 10 000 грн., строк кредитування 7 днів, процентна ставка 10% річних Мах: від 12 500 000 грн, при умовах кредитування: сума кредиту 5 000 000 грн., строк кредитування 1825 днів (5 років), процентна ставка 30% річних.	Min: від 10 019,18 грн, при умовах кредитування: сума кредиту 10 000 грн., строк кредитування 7 днів, процентна ставка 10% річних Мах: від 12 500 000 грн, при умовах кредитування: сума кредиту 5 000 000 грн., строк кредитування 1825 днів (5 років), процентна ставка 30% річних.
23	IV. Порядок повернення споживчого кредиту		
24	Періодичність погашення:		
25	суми кредиту	Сума кредиту сплачується одним платежем не пізніше ніж в останній календарний день Строку кредитування.	Сума кредиту сплачується одним платежем не пізніше ніж в останній календарний день Строку кредитування.
26	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Кількість та розмір платежів зі сплати процентів за користування кредитом здійснюється в строки визначені у Договорі. Комісії та інші платежі не передбачені Договором.	Кількість та розмір платежів зі сплати процентів за користування кредитом здійснюється в строки визначені у Договорі. Комісії та інші платежі не передбачені Договором.

27	Схема погашення	Класична (Не ануїтетна), відповідно до графіку платежів.	Класична (Не ануїтетна), відповідно до графіку платежів.
28	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	http://smartfinans.ua/fin.net/documents/informaciya-pro-finansovu-poslugu-nadannya-koshtiv-u-poziku-v-tomu-chisli-na-umovah-finansovogo-kreditu	http://smartfinans.ua/fin.net/documents/informaciya-pro-finansovu-poslugu-nadannya-koshtiv-u-poziku-v-tomu-chisli-na-umovah-finansovogo-kreditu
29	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України		
30	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором		
31	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, чинної у період за який сплачується пеня, від суми заборгованості за кредитом/та або не сплаченими процентами за кожен календарний день прострочення. Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми,	У розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, чинної у період за який сплачується пеня, від суми заборгованості за кредитом/та або не сплаченими процентами за кожен календарний день прострочення. Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми,

		одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. Застосування штрафу та пені за одне й те саме порушення споживачем зобов'язання за договором про споживчий кредит не здійснюється та є забороненим.	одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. Застосування штрафу та пені за одне й те саме порушення споживачем зобов'язання за договором про споживчий кредит не здійснюється та є забороненим.
32	Інші заходи:		
33	Право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	Відповідно до п. 4.4.2. Кредитного договору Кредитодавець має право вимагати дострокового повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом у випадку затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або процентів більше ніж на один календарний місяць. Кредитодавець у письмовій формі повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо протягом встановленого Кредитодавцем періоду, Позичальник усуне відповідне порушення (що стало підставою для дострокового стягнення заборгованості), вимога Кредитодавця втрачає чинність.	Відповідно до п. 4.4.2. Кредитного договору Кредитодавець має право вимагати дострокового повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом у випадку затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або процентів більше ніж на один календарний місяць. Кредитодавець у письмовій формі повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо протягом встановленого Кредитодавцем періоду, Позичальник усуне відповідне порушення (що стало підставою для дострокового стягнення заборгованості), вимога Кредитодавця втрачає чинність.
34	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому		
35	VI. Права споживача згідно із законодавством України		

36	До укладення договору:	
37	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
38	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
39	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
40	Після укладення договору:	
41	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленюю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Відповідно до п. 4.2.3 Кредитного договору Позичальник має право протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від цього Договору (отримання кредиту) без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів (далі - строк відмови), за умови надання Кредитодавцю повідомлення у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку відмови. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою відповідно до цього пункту Договору, окрім повернення Кредитодавцю грошових коштів, одержаних згідно з цим Договором, та сплати процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.

42	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
43	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
44	До фінансової установи:
45	<p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
46	до Національного банку України:
47	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>
48	до суду:
49	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)