

Розкриття інформації на виконання вимог пункту 29 «Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 09.07.2021 № 79.

1	відомості про колекторську компанію: ○ повне найменування та код за ЄДРПОУ; ○ прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника колекторської компанії; ○ місцезнаходження юридичної особи згідно з інформацією з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СМАРТФІНАНС", код ЄДРПОУ 39395137 Дрозд Олександр Миколайович, директор Україна, 03056, місто Київ, вул.Польова (Солом'янський р-н), будинок 24 Д
2	відомості про включення колекторської компанії до реєстру колекторських компаній (реєстраційний номер, дата включення до реєстру)	Дата включення до реєстру колекторських компаній 12.06.2023. Реєстраційний номер - 69. Дата і номер рішення про включення до реєстру колекторських компаній №21/1070-РК від 12.06.2023).
3	контактний телефон, адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг, включаючи щодо діяльності особи, залученої до здійснення колекторської діяльності	+38 (091) 481-98-11, Україна, 03056, місто Київ, вул.Польова (Солом'янський р-н), будинок 24 Д smart.finance@ukr.net
4	порядок та процедуру захисту персональних даних (витяги з них)	Порядок та процедура захисту персональних даних здійснюється відповідно до внутрішнього документа – Порядок обробки і захисту персональних даних у ТОВ «СМАРТФІНАНС», який розміщено за посиланням: https://smartfinans.uaфин.net/files/builders/14141/documents/606191/doc_119833.pdf

5	відомості про осіб, залучених до здійснення колекторської діяльності, у разі їх залучення: ○ повне найменування для юридичної особи або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) для фізичної особи; ○ код за ЄДРПОУ юридичної особи, прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) її керівника; ○ місцезнаходження юридичної особи згідно з інформацією з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань; ○ контактний телефон, адреси для отримання електронних і поштових повідомлень; ○ гіперпосилання на вебсторінку особи, залученої до здійснення колекторської діяльності (за наявності), порядок розгляду нею звернень; ○ відомості про функції та/або процеси, які виконуються особою, залученою до здійснення колекторської діяльності	Не залучено.
6	порядок взаємодії із споживачами фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), повідомлення	За посиланням: https://smartfinans.ua/fin.net/documents/vregulyuvannya-prostrochenoy-zaborgovanosti?doc=90898

	колекторської компанії про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник	
7	порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості кредитодавцю, новому кредитору	За посиланням: https://smartfinans.uaфин.net/files/builders/14141/documents/606191/doc_90902.pdf
8	перелік кредитодавців, нових кредиторів, з якими укладено договір врегулювання заборгованості	За посиланням: https://smartfinans.uaфин.net/files/builders/14141/documents/606191/doc_93887.pdf
9	порядок подання та розгляду звернень колекторською компанією, включаючи про недотримання вимог щодо етичної поведінки	За посиланням: https://smartfinans.uaфин.net/documents/vregulyuvannya-prostrochenoy-zaborgovanosti?doc=119887